

## **ARTIKEL 1: DEFINITIES**

### **1.1**

#### **Opdrachtgever**

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten en producten van CreArtions Multimedia Design wordt gesloten

#### **Producten**

Alle roerende zaken die onderwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen CreArtions Multimedia Design en Opdrachtgever

#### **Diensten**

Alle werkzaamheden en andere activiteiten die onderwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen CreArtions Multimedia Design en Opdrachtgever

#### **Overeenkomst**

de wederzijdse acceptatie van levering van één of meer diensten of producten door CreArtions Multimedia Design, die schriftelijk danwel per electronic mail is vastgelegd.

#### **Account**

Webruimte ten behoeve van de Opdrachtgever, welke afgesloten wordt met een gebruikersnaam en een wachtwoord.

#### **Accountgegevens**

gebruikersnaam en wachtwoord van de Account.

#### **Domeinnaam**

de unieke aanduiding van een Internetadres die gebruikt kan worden voor bijvoorbeeld een Website of een E-mail adres.

#### **E(lectronic)- mail**

het overbrengen van elektronische berichten via het Internet.

#### **E-mail adres**

een op naam van de Opdrachtgever gestelde adrescode, voor het uitwisselen van elektronische berichten via het Internet.

#### **Webhosting**

Het aanbieden van een permanente breedbandige verbinding via een Webserver met het Internet in combinatie met een Account.

#### **Accountgegevens**

Documentatie, die CreArtions gedurende de Overeenkomst ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever ten behoeve van toegang tot zijn Account.

#### **Webruimte**

Harde schijfruimte op een Webserver, die CreArtions ter beschikking stelt aan de Opdrachtgever ten behoeve van het versturen en ontvangen van E-mail, het aanhouden van een Website of Webserver en overige Diensten van CreArtions.

#### **Webserver**

Een middels meerdere datalijnen op het Internet aangesloten computer, met daarop één of meerdere Accounts.

## **ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **2.1**

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, betreffende levering door CreArtions Multimedia Design (hierna te noemen `CreArtions`) van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

### **2.2**

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door CreArtions en Opdrachtgever zijn overeengekomen

## **ARTIKEL 3: PRIJSOPGAVEN**

### **3.1**

Een prijsopgave kan in overleg met de opdrachtgever anders zijn dan vermeld. Deze prijsopgave is bindend, en na overeenkomst met de opdrachtgever, staat de prijs vast.

### **3.2**

Alle offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij daarvan uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

### **3.3**

Een aanbieding of offerte door CreArtions gedaan heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders is vermeld.

## **ARTIKEL 4: AANVANG VAN DE OVEREENKOMST**

### **4.1**

Een overeenkomst komt tot stand als is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- a) het contractformulier is ingevuld door opdrachtgever.
- b) de ontvangst en acceptatie van het contractformulier door CreArtions is aan opdrachtgever schriftelijk dan wel per electronic mail bevestigd.
- c) de acceptatie van de opdracht door opdrachtgever schriftelijk dan wel per electronic mail bevestigd is.

## ***WEBHOSTING en DOMEINREGISTRATIE***

### **4.2**

Bij de aanvraag van een domeinnaam geldt de datum van registratie van de domeinnaam als moment van totstandkoming van de overeenkomst

### **4.3**

De overeenkomst betreffende de diensten domeinregistratie en webhosting wordt eerst aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden. Na deze termijn wordt de overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periode van twaalf (12) maanden. Opzegging van de overeenkomst dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden. Opzegging is alleen mogelijk per aangetekende schrijven, met dien verstande dat de opzegtermijn eerst aanvangt op de dag waarop CreArtions de opzegging ontvangt.

## **ARTIKEL 5: PRIJZEN EN TARIEVEN, MEERWERK**

### **5.1**

CreArtions is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 2 (twee) maanden na de aankondiging daarvan in.

### **5.2**

Alle prijzen die CreArtions noemt en hanteert zijn de feitelijke prijzen, tenzij anders is vermeld. Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen CreArtions en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 6: BETALING**

### **6.1**

Opdrachtgever dient de facturen van CreArtions te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen

### **6.2**

Alle betalingen door Opdrachtgever aan CreArtions worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever  
Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan

### **6.4**

CreArtions is gerechtigd om terzake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen.

### **6.5**

Indien Opdrachtgever enige factuur van CreArtions niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. CreArtions heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging, ingebrekestelling en/of sommatie de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

### **6.6**

Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

### **6.7**

De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **ARTIKEL 7: LEVERING, RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

### **7.1**

Opgegeven termijnen voor de levering door CreArtions van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

### **7.2**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen CreArtions en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

### **7.3**

Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

### **7.4**

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft CreArtions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

### **7.5**

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van CreArtions, totdat Opdrachtgever alle bedragen die hij aan CreArtions verschuldigd is vanwege door CreArtions geleverde Producten en/of Diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten volledig heeft voldaan.

### **7.6**

Voorzover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen volledig en tijdig worden voldaan.

## **ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID**

### **8.1**

CreArtions is niet aansprakelijk voor beschadiging van voorwerpen, materialen, beeld- en woordgegevens, die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld

### **8.2**

Gezien het op Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. CreArtions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. CreArtions is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

### **8.3**

Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever schriftelijk mede te delen aan CreArtions. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die CreArtions als gevolg daarvan lijdt.

### **8.4**

De wettelijke aansprakelijkheid van CreArtions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding.

### **8.5**

Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van CreArtions te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van CreArtions wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade.

### **8.6**

Indien CreArtions en Opdrachtgever schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat CreArtions niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

### **8.7**

Iedere aansprakelijkheid van CreArtions voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, winstderving en omzetzerving, is uitgesloten.

## **ARTIKEL 9: OVERMACHT.**

### **9.1**

CreArtions is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

## **ARTIKEL 10: BEZWAREN**

### **10.1**

Bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van CreArtions of een door CreArtions automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan CreArtions te worden gemeld.

### **10.2**

Indien Opdrachtgever van mening is dat een door CreArtions geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever CreArtions daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

### **10.3**

Indien het bezwaar gegrond is, worden de geleverde producten of diensten, na overleg, aangepast, vervangen of vergeerd.

## **ARTIKEL 11: INTELLECTUELE EIGENDOM**

### **11.1**

Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de Producten en/of Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen CreArtions en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij CreArtions of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

### **11.2**

Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

### **11.3**

Opdrachtgever zal aanduidingen van CreArtions of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

## **ARTIKEL 12: WEBHOSTING en DOMEINREGISTRATIE : ACCEPTABEL GEBRUIK**

### **12.1**

De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Opdrachtgever stelt CreArtions zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

### **12.2**

De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgever en of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks CreArtions, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt

### **12.3**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de Webruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- het ongevraagd verzenden van E-mail met soortgelijke inhoud en/of het posten van wervende berichten in nieuwsgroepen op het Internet (spamming). Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere dienstverlener wordt verstuurd met referentie aan een Website, Domeinnaam, E-mail adres of andere Dienst bij CreArtions;
- het wederrechtelijk inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken en/of verspreiden van kinderpornografie;
- het wederrechtelijk binnendringen in andere computers of computersystemen op het Internet (hacking);
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen.

### **12.4**

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn Account, de Accountgegevens of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij CreArtions hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een Website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden.

### **12.5**

De Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan CreArtions zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van CreArtions welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor CreArtions en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij CreArtions hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

### **12.6**

De Opdrachtgever is te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Account. In navolging hiervan is de Opdrachtgever verplicht zijn Accountgegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Indien de Opdrachtgever meent, dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot de Dienst, is hij of zij verplicht hier direct melding van te maken bij CreArtions.

## **12.7**

De Opdrachtgever draagt zorg voor de opslag van back-ups en andere relevante gegevens. CreArtions kan niet aansprakelijk gesteld worden uit welke hoofde dan ook voor verlies van de hiervoor bedoelde gegevens.

## **ARTIKEL 13: BUITENGEBRUIKSTELLING**

### **13.1**

CreArtions heeft het recht geleverde Diensten tijdelijk buiten werking te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

### **13.2**

CreArtions heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens CreArtions niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. CreArtions zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van CreArtions kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

### **13.3**

Tot heraansluiting wordt overgegaan indien de Opdrachtgever binnen een door CreArtions gestelde termijn al zijn verplichtingen is nagekomen en ter zake een vastgesteld bedrag voor heraansluiting heeft voldaan, te weten € 25,00 exclusief BTW.

## **ARTIKEL 14: VERSTREKKING GEGEVENS DOOR OPDRACHTGEVER**

### **14.1**

Opdrachtgever zal CreArtions steeds tijdig en volledig voorzien van de door CreArtions verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

## **ARTIKEL 15: GEHEIMHOUDING**

### **15.1**

Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

### **15.2**

Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid

## **ARTIKEL 16: WIJZIGING IN EEN OPDRACHT EN CORRECTIES**

### **16.1**

Indien de opdrachtgever wijziging wenst in de uitvoering van een verstrekte opdracht, moet hierover een wijzigingsafspraken worden gemaakt.

## **ARTIKEL 17: DUUR EN BEEINDIGING**

### **17.1**

Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

### **17.2**

Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door CreArtions geleverde Producten en/of Diensten, tenzij CreArtions terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

### **17.3**

CreArtions Multimedia Design is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat CreArtions hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien aan Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Opdrachtgever of indien de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd.

#### **17.4**

Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld

### **ARTIKEL 18: GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT**

#### **18.1**

De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door CreArtions van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

#### **18.2**

Geschillen tussen CreArtions en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door CreArtions van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### **ARTIKEL 19: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

#### **19.1**

CreArtions behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.